

# 与真空间服务白皮书

## 一、概述

引领数字化生活新方式，构建无界协作未来。与真空间作为一款高清视讯应用 SaaS 服务平台，其核心价值是让企业和个人能够快速建立一次高效、精准的视频会面，并提供安全且有保障的付费服务，帮助客户突破物理限制，优化沟通与管理，助力企业及个人实现高效协作和价值提升。

与真空间的特色包括企业级的融合视频会议、视频客服，以及个人化的虚拟会客厅、预约服务等功能，完美适配 Web3.0 时代需求。

与真：让沟通更加真实、生活更加从容，开启无限可能的未来。

## 二、产品与服务

与真空间提供的核心产品与服务模块涵盖以下方面：

### 1. 与真会议

- 按需计费：无月租或订阅费用，采用先用后付费模式，按分钟计费，灵活满足企业与个人的使用需求。
- 无客户端：浏览器入会，采用先进的 WebRTC 技术，无需下载客户端，方便跨国客户间会议。
- 安全加密：媒体加密选项保障您的每一次隐私会议。
- 随时随地：只要有互联网的地方即可轻松发起一场正式的视频会议。

- 高性能保障：支持国际标准 SIP 协议，思科、Poly 等高清视频终端也可方便接入，沉浸式的会议体验。

## 2. 专属与真

- 虚拟会议室：提供订阅模式的专属 VMR（虚拟会议室）和 SIP 号码，适用于长期使用及定制化需求。
- 与真黄页：轻松配置一个带视频预约的黄页，将链接嵌入社交账号和印在名片中，无需开发一个庞大的网站，更适合个人创业者使用。
- 与真客服：一个精心为各个行业及个人准备的视频预约功能，您可以灵活配置接待时间，还支持付费预约与客户定制化有偿服务。
- 视频播放：
  - 精准投放：在 VMR 中嵌入广告视频或品牌宣传短片，应用于虚拟会议室和欢迎页面。
  - 适用场景：1) 正式会议前观看一段会议有关的视频介绍。2) 视频面试时让等待者观看企业介绍或岗位说明，等等。
- 多元化功能：
  - 虚拟接待：优化客户进入各部门或功能的 VMR 引导体验。
  - AA 收款：
    - 分摊费用：为团队协作和多方活动提供费用分摊工具，简化财务处理。
    - 高效对账：支持多种支付方式的账单生成与结算，提升协作效率。

## 3. 企业与真

- 安全性提升：企业内部部署与真节点方案，提供独立的安全架构，满足高敏感数据需求。
- 定制化支持：免费定制主题页面和品牌视频播放。
- 企业级会控：支持定制化企业级会控系统部署。

#### 4. 行业与真

- 多行业适配：涵盖教育、医疗、法律等多个行业，提供专属视讯管理系统和硬件设备（如视频终端/电话）。
- 扩展功能：定制 APP 和硬件设备组合，实现行业应用场景的深度整合。
- 开放的 API：面向各个行业开放 API 接口，轻松与您的业务系统融合，让您的业务软件快速实现视频通讯功能。
- 付费模式：灵活的付费模式，支持 SaaS 付费，资源池付费等。

### 三、 设备支持

#### 1. 与真智能终端：不仅仅是一部视频电话

- 专为高清视频通讯应用优化，内置高效算法，提供稳定、安全的音视频质量。
- 支持远程管理与快速部署，适用于各类场景。

#### 2. 与真会议终端：内置账号，插网即注册

- 面向企业用户的高性能设备，支持大规模会议需求
- 配备专业音视频组件与扩展接口，兼容多种外部音频设备。
- 支持远程管理与快速部署，适用于各类场景。

## 四、 应用场景

### ○ 企业客服

- 提供智能化视频客服功能，优化企业与客户之间的预约体验。
- 支持预约服务和即时视频沟通，杜绝骚扰电话和垃圾邮件。
- 为企业提供服务记录和数据分析功能，助力优化客服流程。
- 通过用户评价和推荐系统，增强潜在客户的信任感。

### ○ 个人黄页

- 帮助个人用户创建专属的在线展示页面，包括专业介绍、服务内容和价格信息。
- 可嵌入各类社交媒体平台，提升个人品牌满意度。
- 全新的社交联络方式，杜绝垃圾邮件和骚扰电话。

### ○ 行业应用：医美、法律行业应用方案请浏览下载中的文档。

## 五、 背景、使命与愿景

背景：与真平台的底层视频技术采用挪威 Pexip 公司的统一视讯系统，由从事多年 IT 软件开发的资深团队打造，结合十年的视频运营经验，服务涵盖教育、医疗、美容和法律等各个领域，致力于通过技术创新与服务推动企业数字化升级。

使命：推动数字化进程，以创新的工具和解决方案为客户提供卓越的沟通体验和管理能力。

愿景：成为全球领先的视讯服务平台，通过技术创新和优质服务赋能企业和个人，实现高效协作与价值增长。

## 六、 与真空间的竞争优势

1. 独一无二的服务
  - 目前尚无专门的视频平台提供类似的企业级视频客服预约平台。
  - 后付费的高清视频会议，灵活选择的付费套餐模式。
2. 闭环服务体系
  - 从客户获取到服务完整的全流程优化，构建业务增长闭环。
3. 多端兼容性
  - 全面支持视频终端、PC 和移动设备，提供一致的用户体验。
4. 定制化解决方案
  - 针对行业和个性化需求，灵活调整模块和功能，确保最佳实践效果。

## 七、 实施建议：技术实施路径与市场推广计划

### 阶段性实施步骤

1. 第一阶段：注册与配置
  - 注册开通与真账号，选择会员套餐。
  - 购买虚拟会议室，完成与真黄页，与真客服等核心功能配置。
2. 第二阶段：推广与引流
  - 利用多渠道的线上媒体（将与真黄页/客服链接地址嵌入社交媒体、行业门户网站），引流客户前往与真客服，进行一次有效的视频沟通。
  - 组织行业研讨会、直播活动或线下展示，吸引潜在客户并引流回来。

### 3. 第三阶段：反馈与优化

- 收集用户使用反馈，对关键功能和界面进行迭代优化。

## 八、商业与运营成效

### 1. 提升品牌知名度

- 通过平台的高频引流与多渠道推广，提高企业与品牌在目标市场的快速、有效沟通。

### 2. 提高用户转化率

- 通过精准营销和个性化服务，吸引潜在用户完成从接触到付费的转化过程。

### 3. 优化管理与效率

- 平台化管理减少传统服务中的时间和资源浪费，大幅提高运营效率。

### 4. 客户忠诚度与复购率提升

- 提供无缝衔接的优质服务体验，通过定期互动与价值反馈，增强客户黏性并促进复购。

## 九、结语及未来展望

与真空间通过高清视讯技术和定制化解决方案，为企业提供即时、高效的沟通平台，广泛应用于远程协作、客户服务和线上服务，助力企业在数字化时代实现降本增效、提升客户满意度和业务转化率。

未来展望

#### 1. 技术深化:

- 引入 AI 智能客服和实时翻译功能，提升平台的全球适配能力。
- 探索区块链技术在隐私保护和支付安全领域的应用，进一步增强技术竞争力。

#### 2. 行业扩展:

- 覆盖更多行业场景，如智能制造、远程医疗和虚拟教育，提供个性化定制服务。
- 与行业领袖合作，构建生态联盟，推动视讯服务的跨行业应用。

#### 3. 用户体验提升:

- 强化客户反馈机制，利用用户数据驱动产品优化。
- 深化多端无缝体验，提升移动端和桌面端的操作便捷性。

#### 4. 全球化布局:

- 向国际市场扩展，建立区域化运营团队，提供本地化服务。
- 积极参与国际展会和技术论坛，树立全球品牌形象。

与真空间将始终致力于推动数字化转型，为客户创造更高效、更精准、更具未来感的服务体验。